

## Béeso Ách'ááh Naa'nil Bee Ats'íis Baa Áháya Saad Bá Siláhígíí dóo Azee'ál'ík'ehgo Saad

- Díí saad éi aláahgo bee yádaati' dóo dahane' leh, ákondi doo saad t'áa át'é kwe'é daasdzohda. Saad kwe'é baa hane'ígíí éi bee na'ntin biniyé dóo naaltsoos bik'ehgo naa áháya, plan, biyi'jí saad éi t'áa áalts'íisigo lahgo ádaat'éé doo. Saad áál yilnínígíí áldó'shíí lahgóo lahgo ádaat'éedoo. Naaltsoos bik'ehgo naa áháyanígíí, plan, biyi'di saad dabikáá'ígíí éi fiyisíí bóhólníih. (Naaltsoos bik'ehgo naa áháyanígíí, plan, bik'ehgo bíjókí'go hach'í' ál'íih éi naaltsoos Summary of Benefits and Coverage wolyéhígíí yaa halne'.)
- **Dinilzingo doot'izhgo** bik'i' ashchínígíí éi saad fiyisíí áál jinínígíí yaa halne'.
- Díí naaltsoos díí' ahoolta'hóne' éi **náhadóo áaltséedi azee'íil'íní haa oolbji'hígíí t'áa hó bik'é ní'jilééhígíí**, dóo **habéeso lahdóo nijilé coinsurance wolyéhígíí** dóo **t'áa hó habéeso chojool'ínígíí bíighah yileehdi t'áa át'é há ní'iilyé yileehígíí** baa hane' doo.

### Allowed Amount

**Azee'íil'íní áda'al'í' bááhíli beehaz'ánígíí** Azee'íil'ínída háká eelwodgo bááhíli fiyisíí beehaz'ánígíí áál ha'ní. T'áa díí áldó' eligible expense deilní dóo payment allowance deilní éi doodago negotiated rate deilní. Hwe'azee'íil'íní honéél'í'go bááhíli beehaz'á bilááhgóo bik'é nishishnish níigo éi haashíí néelt'e' bilááh hak'íji' yiyíil'ta'ígíí t'áa hó nijilééh. (Balance billing wolyé hóyahgo bikáá')

### Appeal

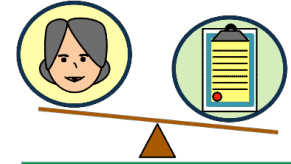
#### Nihot'áago Doo Hol Aanígóo

#### Nídínóol'íjigo.

Hats'áaji **nohoot'áago éi nídínóo'íj** jíikeedgo.

### Balance Billing

Ázee'íil'íní bich'í' nijiyáago **bááhíli bee haz'ánígíí biláahdi bááh azlíí' níigo béeso bilááhgóo silíí'ígíí hóyókeedgo**. Neeznádiin béeso bááh azlíí' níigo ákondi tsosts'idiin béeso éi bee haz'áago áadóo tádiin béeso nanilé ha'níigo. Azee'íil'íní preferred provider bidi'nínígíí binaanish bik'é azlá beehaz'ánígíí bilááhgóo í'iishłaa dóo ní'doolyéél didoonił doo bee báhaz'áada.



### Co-insurance

#### T'áa hó habéeso lahdóo azee'íil'íní bich'í' nijilééhígíí.

Díí éi insurance bik'ésti'go há é'élyaago bááhíli bee haz'ánígíí, Allowed Amount, bik'é nizhdoolééhígíí binahjí' wólta'.

Hodi'néel'í'go neeznádiin béeso

bááhíli bee haz'á bíighahgo bik'é hodi'néel'í'go dóo náhah dóo bik'íji' áaltsé haah haajil t'áa hó bik'é adzisláhígíí, deductible wolyéhígíí altso bíighah ájiilaago kodóo inda co-insurance há yídóolta. Naakidoot'izh bíighahgo, 20% , t'áa hó habéeso nijiléedoo. Ákoh naadiin béeso nizhdooléél, éi óolyé co-insurance.

Jane naaki doot'izh bíighahgo niyilé	Baa áháyanidéé' tseebíi doot'izh bíighahgo nidayilé
--------------------------------------	-----------------------------------------------------

Naaltsoos tsosts'id ahooltahti hazhó'ó yaa halne.

### Complications of Pregnancy

#### Asdzání yiltsáago éi doodago alchiigo bits'áadóo anáhoot'i' haleehígíí.

Díí éi amá dóo awéé' bich'í' anáhóót'i' hodooleel bits'áa azee'íil'íní haa áhályáa doo. Jooltsáago abínigo áhósínígíí dóo awéé' hatsáádéé' haaltééh éi lahgo át'é, doo kót'éhígíí át'éego baa nitsáhákeesda.

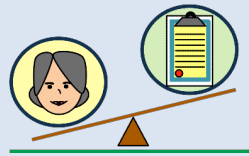
## Co-payment

**Insurance bik'esti'go háká o'oolwodgo béeso lahdóo azee'íí'íní bich'í' nijilééhígíí.**

Béeso t'áá láhági ánéelt'e' azee' íí'íní háká análwo'go bich'í' ninájlééhígíí, ashdla'ts'áadah béesoda ajinił. Ánéelt'e' nijilééhígíí éi ał'ąą ádanéelt'e'go át'é.

## Deductible

**Insurance hak'esti' hahalzish-dóo azee'íí'íní haa oolbįįh áłtsé altso bik'é ni'jilééhígíí.**



Jane t'áá át'é niyilé Baa áháyanidéé' doo niyiléheda

Naaltsos tsostsid ahooltahti hazhó'ó yaa halne'

Insurance hak'esti' hahalzishdóo azee'íí'íní bich'í' ni'jiléego hahalzish éi ánéelt'e' bíghah ájįįhíhdóo inda lahdóo há ni'iilyé yileeh.

## Durable Medical Equipment (DME)

**Ats'íís baa áháýáđđéé' ats'íís yíká analwo' dóo bee jįíná haná'a'niłígíí.**

Azee'íí'íní dóo ats'íís baa áháýá yeda'aniihii ániigo nłch'i bee náhizhdidziihii, bik'i dah'asdáhá ádił naalbaąsı, gish, éi doodago hikáni hadił bitahígíí bee naalkaahá chojool'í biniyé haná'a'nił.

## Emergency Medical Condition

**Yéego ach'í' hodiiznáa'go.** Yéego tízhdílyaago, hats'íís haashíí' yit'é silíí'go t'áadoo bahat'aadí yéego ájít'éego ts'ííłgo áká e'elyeed bíká hodoot'ih.

## Emergency Medical Transportation

**Diné yéego át'e silíí'ígíí bee naajaahá.** Baa hasti'ígi át'éego hoł nihoozhizhgo bee naho'digéhé.

## Emergency Room Care

**Azee' ál'įįdi tsįįłgo dahodi'nél'ínigóne' háká a'doolwoł.**

## Emergency Services

**Yéego ach'í' hodiiznáa'go hodi'néel'íí' dóo háká a'doolwoł.** Ájít'éhígíí néel'íí'go binahjį' háká a'doolwoł éi bee doo náás ázhdooniłda biniyé.

## Excluded Services

Ats'íís baa áháýá dóo azee'íí'íní áká eelwodgo **béeso ách'ąąh naa'niłgo haa áháyanidéé' doo yik'é ni'iilééhígíí.**

## Grievance

**Saad hojishłjį'go béeso ách'ąąh naa'niłgo haa áháyanídi bił íshjáą ájilééh.** Baa saad hólónígíí naaltsos bee nizhdoołtsos.

## Habilitation Services

Aká ana'alwo'go binahjį' t'áá ákwíįjį **ádaa áháýá dóo t'áadooole'é ádá ájil'įįgo jįíná bínáhoo'aah.** Álchíní dahdíníisanígíida doo naagháágóo, doo yáłti'góoda bił na'anishgo íhool'aah. Bina'anishígíí éi ats'íís náak'ąąs dóo naha'ná ánálneéh, naanish bíhoo'aah bee náazhdiidááh, hayáti' baąh dahaz'ąągo yájłti' ánáho'dilnééh, dóo díkwíígóóshíį baąh dahaz'ánii bíká ana'alwo' biniyé níjídáahgo éi doodago biniyé yah ajigháahgo.

### Health Insurance

**Béeso ách'ááh naa'nil bee ats'íis baa áháyá há bik'é ni'iilyé.** Naaltsoos hadil'íih éi bik'é ni'jiiléego binahjì' háká aná'álwo'ígíi bik'é ni'iilyé.

### Home Health Care

**Haghangi haa áháyá.** Haghandi ats'íis baa áháyá yinidaalnishígíi haa nídaakahgo haa ádahalyá dóo hak'i dadéez'íi'.

### Hospice Services

**Bila'ashdla'ii nihodínóol'áaljì' hoolzhishgo baa áháyáago yee hasht'edít'é.**

### Hospitalization

**Azee' ál'íggóne' yah ajíyáago haa áháyáago hwiiskáago óolyé.**

### Hospital Outpatient Care

**Azee' ál'íggi jiníyáago t'áadoo hwiilkaahá háká o'oolwodgo.**

### In-network Co-insurance

**Azee'íil'íní háká iilwo'go bich'ì' nijilééhígíi.** Azee'íil'íní, ha-insurance bee haa áháyá yil naalnishígíi, háká eelwodgo haashíí néelt'e' (t'áá lá'í béeso bee wólta', naaki doot'ízh bíghahgoda) bich'ì' nijilééhígíi. Azee'íil'íní insurance há ni'iilé yil naalnishígíi lahdóo bich'ì' nijilééh éi a'ohgo bááhíí. Insurance doo yil naalnishígíi haa oolbìhgo éi lą bááhíí.

### In-network Co-payment

**Azee'íil'íní, insurance bee haa áháyá yil naalnishgo, háká eelwodígíi bich'ì' nijilééhígíi.** Díi éi t'áá ląhági ánéelt'e' (ashdla'ts'áada béesoda) t'áá nąhodi'nél'íih bik'eh ninájídlééh leh. Insurance yil naalnishígíi éi t'áá a'ohgo bich'ì' ninájídlééh insurance doo yil naalnishígíi éi lą bich'ì' nizhdoolééł.

### Medically Necessary

**Bee haz'ánii bik'ehgo ats'íis baa áháyá bee áká aná'álwo' éi doodago bee háká i'doolwołii** choo'íigo bee ni'doolkah, na'idídóokił, ats'íis bich'ááh na'anish doo, éi doodago hohodit'i'go, tízhdílyaago, haah dahoo'a'go, éi doodago kódaat'éhígíi áhósínígíi t'áá altso bini'doonish.

### Network

Bee ni'doonishii, chodeidoo'íłii, hoohan bá si'áago, dóo azee'íil'íní danilínígíi t'áá át'é béeso ách'ááh naa'nil yee **haa áhályánígíi yee naaltsoos bee aha'deet'ánígíi dahólógo**, ats'íis yaa áhályáago bee bá da'íníish. Azee'íil'íní dóo ats'íis baa áháyá yinidaalnishii bił na'anish éi doodago bá nidaalnishígíi.

### Non-Preferred Provider

**Azee'íil'íní béeso ách'ááh naa'nil bee ats'íis baa áháyá há hadít'éhígíi doo yil alha'deet'ánígíi.** Azee'íil'íní doo bił alha'deet'ánígíi. Azee'íil'íní kót'éhígíi háká iilwo'go lą bich'ì' nijilééh. Naaltsoos ná hadilyaaígíi, policy, díníil'íł áko éi azee'íil'íní yil alha'deet'ánígíi t'áá altso daats'í chojool'í éi doodago azee'íil'íní bił alha'deet'ánígíi al'ąą át'éego binaanish yááh da'íł'íigo alkéé' haz'á éi bik'ehgo lą lą bich'ì' nidadahalyé

### Out-of-network Co-insurance

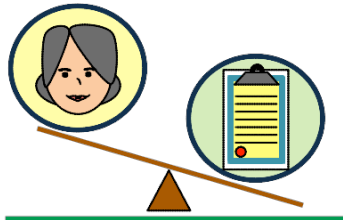
**Azee'íil'íni doo bił alha'deet'ánigíí t'áá hó bich'í' nijiléhígíí.** Azee'íil'íni doo insurance há hadít'éhígíí yił alha'deet'ánigíí béeso yoosbánigíí t'áá lá'í béeso binahjí' wólta'go, percent ha'nínigíí, díí' dootł'izhda bíighahgo (40%), bich'í' t'áá hó nijiléh.

### Out-of-Network Co-payment

**Azee'íil'íni doo bił alha'deet'ánigíí t'áá hó bich'í' nijiléhígíí.** Azee'íil'íni doo bił alha'deet'ánigíí bee haz'áanii bik'ehgo áká iil'wo'go báąh azlí'ígíí haashíí néelt'e', ashdla' ts'áadahda, t'áá hó nijiléhígíí óolyé. Azee'íil'íni doo bił alha'deet'ánigíí choo'íigo lá báąhíí.

### Out-of-Pocket Limit

**Béeso t'áá hó nijiléhígíí beehaz'ánigo bíighah ájiił'íih** áádóo índa béeso ách'áąh naa'nil



bee ats'íis baa áháyanidéé' t'áá át'é há

Jane doo Baa áháyanidéé' niyiléhéda t'áá át'é niyilé

yik'é ni'iile yileeh.

Naaltsos tsostsid ahooltahti hazhó'ó vaa halne'

Insurance bee há lá aleehdóo wólta' leh.

Insurance bik'é ninájidlééhígíí, azee'íil'íni binaanish bilááhgóo t'áá hó bik'é bich'í' nijizla'ígíí, dóo ha-insurance doo yik'é asláadago t'áá hó nijizlá'ígíí éi doo atah wólta'da. Ha-insurance dóo ats'íis baa áháyaádéé' lá' ádaat'é béeso t'áá hó nijiléhígíí doo t'áá át'é dayólta'da: co-payment, co-insurance, insurance hak'esti' hahalzhishdóo aláají' haa oobíih áłtsé áłtso

t'áá hó ni'jilééh, deductible, dóo azee'íil'íni doo bił alha'deet'á bich'í' na'zhnilá ádaat'éhígíí lá' doo yił da'ólta'da.

### Physician Services

**Azee'íil'íni yee háká iilwo'ígíí.** Azee'íil'íni (MD-Medical Doctor, éi doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dójí) binaaltsos yoosbáádóo bee hólóogo ats'íis baa áháya yee naalnish dóo háká aná'álwo' há áłkéé' yisnil.

### Plan

**Bik'ehgo haa áháya há hadil'íihígíí.**

Béeso ách'áąh naa'nil bee át'íis baa áháya há hadil'íihígíí.

Ats'íis baa áháya bee haa áháya dóo áká aná'álwo' bá nijilnishígíída, naalnishí yee lá'í danilí, union, éi doodago azee' bee haa áháya yee lá'í danilíigo t'áá sahdii dayikah lahdóo bee atah jilíigo há ni'iilyé.

### Preauthorization

Azee' áąh ádoolníł, azee' nahidoonih, éi doodago ats'íis yíká anáłwo'í, bee na'adáha da, gishda, níłch'ida ádaat'éi shóidoot'eel insuredéé' bee **áká i'doolwoł t'áá bítséedi há lá aleeh dóo bee nihát'ááh** éi óolyé. Bee yá'át'ééh jidooleelgo éi doodago bee hasht'ezhdít'é doogo t'éi ákól'íih.

Áádóo, prior authorization, prior approval, éi doodago precertification áldó' deíłniigo dayózhí. Insurance bee ats'íis baa áháya ajítahígíí háká i'doolwoł áłtséedi lá ni'iileeh yee has'áą leh, ákondi yéego ach'í' hodiináahgo éi t'áadoo lá aleehé nidi háká i'doolwoł. Insurance kót'éego lá daanihígíí éi háká o'oolwodígíí bik'é ni'doolyéel doo yee ádeehadoodzí'ígíí át'éeda.

### Preferred Provider

**Azee'íil'íní iyisíi choo'ínígíí.** Azee'íil'íní ats'íís baa áháyá ha-insurance yił ałha'deet'áago áká iilwo'ígíí. Béeso yik'é háká eelwodígíí ła' béedoo'nilgo há áyíil'íih łah. Naaltsoos ná hadilyaaígíí, policy, díníil'íił áko éi azee'íil'íní yił ałha'deet'ánígíí t'áa ałtso daats'í chojool'í éi doodago azee'íil'íní ał'ąa át'éego binaanish yááh da'íil'íigo áká adaalwo', “tiered” network wolyé, éi binahjí' béeso ła' bínéi'nilgo bich'í' ni'iilyéhígíí daats'í atah nidaalnish. Insurance bee ats'íís baa áháyánígíí łaħda azee'íil'íní yił ałha'deet'áago t'áa áká anídaalwo', participating provider deilní, éi béeso doo ła' yéidii'níiłda éi doodago áájigo ła' bich'í' nizhdooléél.

### Premium

**Insurance bee ats'íís baa áháyá há hadít'éego bik'é ninájdílééhígíí.** T'áa ni éi doodago bá nijilnishígíída yik'é niná'adléeh łaħ nínádízi'goda, táa' nínádízi'goda, éi doodago nínáhagoda.

### Prescription Drug Coverage

**Azee' há bik'é azlá hach'í' bee ła' azlíí'ígíí.** Insurance bee ats'íís baa áháyá há hadít'éhígíí azee' há ályaago há yik'é ni'iiléhígíí.

### Prescription Drugs

**Azee' há yéékeedígíí.** Azee' ał'ąa ádaat'éii beehaz'ánii bik'ehgo azee'íil'íní há yóki'ígíí.

### Primary Care Physician

**Azee'íil'íní** (MD-Medical Doctor, éi doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dóji) haa áháyáago ats'íís baa áháyá yee honaalnish dóo hak'i déez'íi'go áká aná'álwo' há alkéé' nayiilnil.

### Primary Care Provider

**Azee'íil'íní** (MD-Medical Doctor, éi doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dóji), azee' neikáhá azee'íil'íník'ehgo naalnishí, azee' neikáhá azee'íil'íní yił naalnishí, azee'íil'íní yił naalnishí nitsaahahoodzogóo bibeehaz'ánii bik'ehgo háká adoolwoł dóo ats'íís baa áháyá bił nahaz'áagóo nahał'a'go yee hak'i déez'íi'.

### Provider

**Azee'íil'íní** (MD-Medical Doctor, éi doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dóji) éi doodago ats'íís baa áháyá yinidaalnishígíí dóo ats'íís baa áháyá bił nahaz'áagóo nitsaa hadahwiisdzoh bibeehaz'ánii bik'ehgo binaaltsoos bee dahólógo áká anídaalwo'ii.

### Reconstructive Surgery

**Na'algizh bee ats'íís hasht'e nál'í.** Ats'íís tídílyaago, éi doodago haąah dahaz'áago ho'dizhchíigo, éi doodago aąah dahaz'á hats'íís yiyíłchxó'go na'algizh bee hasht'éé'oolníłhígíí. Na'algizh bee hona'anish dóo bikéédéé' haa áháyáa łaħ.

## Rehabilitation Services

### **Ats'íís bidziilgo naha'ná análnééh.**

**Hadziil ánáho'dilnééh.** Aḥ dahaz'á bits'áádóó ats'íís doo hazhó'ó naha'náada silíí'dáá' áká aná'álwo' bee nináájii'ná dóó hadziil ánáho'dilnééhgo. Hats'íís ná'k'áas dóó dilzééh, naanish bee hadziil ánáho'dilnééh, hayáti' hasht'e nálnééh, hanitsékees dóó háni' nálzhoḥ kódaat'éhígíí bee háká i'doolwoł azee' ál'íígóne'da éi doodago biniyé níjídáahgoda.

## Skilled Nursing Care

**Azee' neikáhá haa áhályánígíí.** Azee' neikáhá t'áa haghandida éi doodago aa'ádahayáadi da áká aná'álwo yéedahósinggo nidaalnish. Azee' neikáhák'ehgo naalnishí éi azee'neikáhá yíká anídaajahgo haa ádahalyá.

## Specialist

**Azee'íí'íní ats'íís al'áa át'éego bił nahaz'áadi biniyé azee'ál'í bee naneestáá' dóó yaa da'íí'ta'ígíí.** Baa áhályánígíí, patients, bich'í' anídahazt'i'ígíí bik'ehgo nahalkaah dóó haa áhályá dóó azee' aḥ íí'í ihodidoot'ih bich'ááh haa áhályá. Doo azee'íí'íní nilíígóó ałdó ats'íístahdi nahaz'ánígíí bina'anish bee nanees'táa'go nidaalnish.

## UCR (Usual, Customary and Reasonable)

### **Azee'íí'íní bich'í' nihelyé bihoneesdinígíí.**

Bíla'ashdla'ii lahgo bił haz'áago azee'íí'íní áká aná'álwo' yik'é nidayiiléhígíí. Áká aná'álwo' bik'é nihelyé bee hasht'e' ní'íldée'ígíí éi lahda bik'ehgo azee'íí'íní binaanish bááhílnígíí beehaz'áanii, allowed amount, ál'íih.

## Urgent Care

### **T'áa hooshch'í' ach'í' anáhóót'í'**

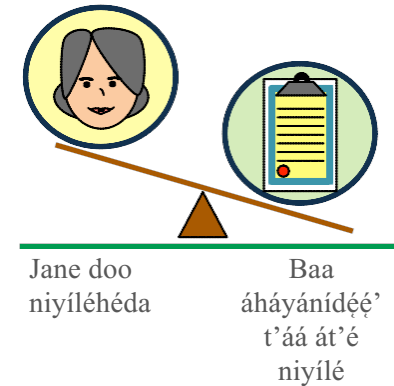
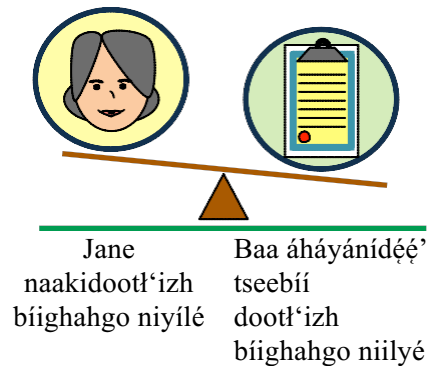
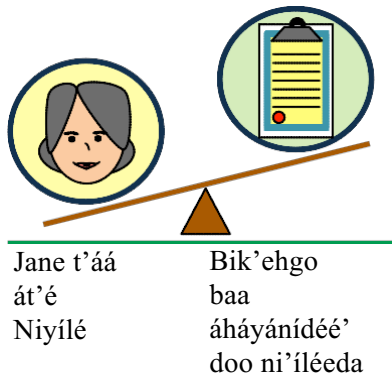
**haleehgo áká i'iilyeedígíí.** T'áadoo bahat'aadí doo ákójít'éeda biniinaa tsííłgo hodí'nóol'ííł biká hodit'ihgo óolyé. Azee' ál'íídi yéego ach'í' hodiiznáago áká i'iilyeedígíí éi doo óolyéeda.

# Hait'égosh Béeso Ach'áah Naa'nil bee ats'íis baa áháyááddéé' bíl ahéézhdi'niigo baa azlíí'ígú bik'é ni'iilyé? – Binahji' Ak'idi'dootjilgo Baa Hane'

Bik'ehgo Jane baa áháyá, plan, náahdóó áts'é niidoolééhígí: \$1,500; Łahdóó ninéídlééh: Naaki doot'izh Biihahgo, 20%; nijilé bíghah ájii'íih: \$5,000

- ◆ Yanilt'ees T'áá Lá'í Yoolkááldóó
- Níłch 'itsoh tádiin dóó bí'aan t'áá lá'í yookáát

- ◆ Naaltsoos Hadilyaago ilí siljii'dóó náasji'
- Naaltsoos Hadilyaaígú Bee I'í'ú



**Jane áłtsé haah haajil nijilééhígí t'áá lá'á dimíil dóó bí'aan ashdladi neezná diin, \$1500.00, yilehda.**

Haa áháyánidéé' doo ła' niyiléeda doo.

Azee'íil'íni haa yoosbá: \$125  
Jane niidooléél: \$125  
Baa áháyánidéé' niilyé: \$ 0

**Jane áłtsé baah háajil \$1500.00 bíighah siljigo niiníla, k'ad éi łahdóó ninájídlééh, co-insurance wolyéhígí nijilé.** Jane azeé' íil'íni \$1500.00 yich'í' niiníla. Náánádzáago baa áháyánidéé' ni'iiléedoo.

Azee'íil'íni baa yoosbá: \$ 75  
Jane naakidoot'izh  
bíighahgo niidooléél: \$ 15  
Baa áháyánidéé' tseebídoot'izh  
bíighahgo niidooléél: \$ 60

**Jane ashla' dimíil yázhí, \$5,000.00 t'áá bí bibéeso, out of pocket limit, azeé'íil'íni bich'í' nayiizla'go bíighah áyiilaa.** Kodóó éi baa áháyánidéé' baa ní'ibíihígí baa áháyánidéé' t'áá át'é niyilé náahaiji'.

Azee'íil'íni baa yoosbá: \$ 200  
Jane niidooléél: \$ 0  
Baa áháyánidéé' niilyé: \$ 200